Herzlich willkommen



Informationen von A bis Z

Ärztliches Team

Die Verantwortung für Ihre Behandlung liegt bei unserem ärztlichen Personal. Sie kommen täglich zur Visite und beantworten gerne Ihre Fragen. Unsere Ärztinnen und Ärzte legen Wert darauf, dass Sie den Sinn der zu treffenden Massnahmen verstehen. Haben Sie bitte keine Hemmungen, Fragen zu stellen, wenn Sie etwas nicht verstanden haben.

Ärztliche Visiten

Medizin	Täglich vormittags
Akutgeriatrie	Täglich vormittags
Palliativ Care	Täglich vormittags
Chirurgie	Täglich. Die Visiten finden nicht zu fixen Zeiten statt.
Gynäkologie	Dienstag und Donnerstag 10.00 Uhr (Chef- und Oberärztin bzw. -arzt) An den übrigen Tagen finden die Visiten durch die Assistenzärztinnen und Assistenzärzte zu nicht fixen Zeiten statt.

Aufenthaltsraum

Der Aufenthaltsraum auf den Stockwerken 4 (Chirurgie), 5 und 6 (Medizin) sowie 7 (Frauenklinik/Familienabteilung) steht Ihnen und Ihren Angehörigen zur Verfügung und kann zum Verweilen und als Begegnungszone verwendet werden.

Austritt

Sie und Ihre Angehörigen werden stetig über den Entlassungstermin und die weiteren Schritte informiert. Falls erforderlich, organisieren wir Ihren Transport. Im Rahmen eines Austrittsgesprächs erhalten Sie ausserdem einen detaillierten Medikationsplan und Informationen. Die Austrittsmedikation kann in der Publikumsapotheke bezogen werden. Alle notwendigen Dokumente, einschliesslich Entlassungsbericht, Nachsorgeanweisungen und Kontaktinformationen, werden Ihnen ausgehändigt. Die Austrittspapiere werden Ihnen bis spätestens 9 Uhr im Rahmen des Austrittsgesprächs abgegeben. Ein letztes Gespräch mit der behandelnden Ärztin oder dem behandelnden Arzt oder einer Pflegekraft, um offene Fragen zu klären, findet kurz vor Austritt statt. In diesem Gespräch können Sie offene Fragen klären. Falls Sie es wünschen, begleitet Sie das Pflegepersonal zum Ausgang.

Alkohol

Der Genuss von Alkohol ist nur mit Erlaubnis Ihres ärztlichen Teams gestattet.

Bankomat

Für Ihre Einkäufe im Spital befindet sich ein Bankomat im Eingangsbereich neben dem Empfang.

Besuchertoilette

Für die Besuchenden stehen ausserhalb der Patientenzimmer entsprechend gekennzeichnete Toiletten zur Verfügung.

Besucherverpflegung

Ihre Besucherinnen und Besucher sind auch über die Mittagszeit oder am Abend herzlich willkommen. Gerne können sie gemeinsam mit Ihnen essen. Ein Begleitessen kann bei der Stationshotellerie zum Selbstkostenpreis bestellt werden. Die Kosten für das Begleitessen werden direkt über die Patientenrechnung verrechnet.

Besuchszeiten

Besuchende sind bei uns herzlich willkommen. Für eine angenehme und ruhige Atmosphäre bitten wir um Rücksicht auf Mitpatientinnen und Mitpatienten. Bei Pflege- und Behandlungsarbeiten kann es vorkommen, dass Besuchende das Zimmer vorübergehend verlassen müssen.

Pflegeabteilungen Medizin, Chirurgie und Frauenklinik

- Allgemeine Abteilung, täglich 12.00 – 20.00 Uhr
- Private, halbprivate Abteilung, täglich 11.00 – 20.00 Uhr

Familienabteilung

- Vater/Geschwister, täglich 10.00 – 20.00 Uhr
- Andere Besuchende, täglich 15.00 – 19.00 Uhr

Intensivstation 12.00 – 20.00 Uhr (nach Absprache mit Personal)

Wenn Sie für eine gewisse Zeit keinen Besuch empfangen möchten, informieren Sie bitte das Pflegefachpersonal.

Cafeteria

Im Erdgeschoss befindet sich unsere Cafeteria mit der schönen Gartenterrasse. Sie kann von unseren Patientinnen und Patienten, von Besuchenden sowie von Mitarbeitenden benutzt werden. Bitte melden Sie sich für den Besuch in der Cafeteria beim Pflegepersonal ab.

Der Kiosk ist in die Cafeteria integriert und bietet ein Sortiment an Zeitschriften, Süssigkeiten sowie weiteren Artikeln des täglichen Bedarfs. Zusätzlich befindet sich im Bereich der Cafeteria ein Automat mit Getränken und kleineren Snacks.



Öffnungszeiten Cafeteria:

Montag – Freitag	07.30 – 16.30Uhr
Samstag, Sonntag und Feiertage	09.00 – 16.30 Uhr

Essen & Trinken

Gutes Essen vermittelt Lebensfreude und wirkt sich positiv auf den Heilungsprozess aus. Unser Gastronomie-Team verarbeitet täglich frische und saisonale Produkte aus der Region. Ausgewogene Tagesmenüs und ein Angebot à la carte lassen keine Wünsche offen. Bei individuellen Fragen helfen unsere Ernährungsberaterinnen weiter.
Über das detaillierte Angebot gemäss Ihres Versicherungsstatus und abhängig von der ärztlichen Verordnung wird Ihnen die Stationshotellerie gerne Auskunft geben. Bei dieser Gelegenheit können Sie Ihre kulinarischen Wünsche, Allergien, Nahrungsmittelunverträglichkeiten, sowie Nahrungsmittelabneigungen und eventuelle Diätwünsche mitteilen.

Gottesdienst

Spitalgottesdienste werden in der Regel zweimal im Monat im Giebelzimmer gefeiert. Eine Einladung erhalten Sie rechtzeitig auf Ihrer Station.

Internetzugang

Kostenloses WiFi ist mit einem Login verfügbar, folgen Sie den Anweisungen auf dem Formular «Gäste WiFi» oder informieren Sie sich bei der Pflege.

Pflegeleitbild & Leitgedanken

Unsere Haltung ist geprägt von gegenseitigem Vertrauen, Wertschätzung und Anerkennung. Wir übernehmen die Verantwortung für unser Handeln und Verhalten und gestalten unsere Arbeit prozess- und zielorientiert, initiativ und kreativ.**Pflegepersonal**

Wir stellen die individuelle und ganzheitliche Pflege unserer Patientinnen und Patienten in den Mittelpunkt. Das Pflegepersonal begleitet, unterstützt und fördert die Patientinnen, Patienten und ihre Bezugspersonen während des gesamten Spitalaufenthaltes.

Unsere Pflegequalität ist massgebend für ein möglichst schnelles Wiedererlangen der Selbstständigkeit unserer Patientinnen und Patienten, für die Förderung der Gesundheit im Allgemeinen sowie für die Begleitung der Kranken in Krisensituationen.

Post

Ein Briefkasten steht Ihnen in der Eingangshalle zur Verfügung. Briefmarken können kostenpflichtig am Empfang bezogen werden. Gerne unterstützt Sie das Empfangspersonal bei Fragen rund um den Postversand.

Publikumsapotheke

Fehlt Ihnen Ihre pflegende Handcreme, eine Lippenpomade oder Ihr Wohlfühltee? Die Publikumsapotheke ist auch während Ihres Aufenthaltes für Sie da. Falls Sie es wünschen, rüstet die Publikumsapotheke Ihre Austrittsmedikamente, so dass Sie bei Austritt Ihre Medikation nur noch abholen müssen.



Die Öffnungszeiten der Publikumsapotheke sind:
Montag bis Freitag 8.30 Uhr – 12.45 Uhr und 13.30 Uhr – 17.30 Uhr.

Radio & TV
Der Terminal in Ihrem Zimmer bietet Ihnen eine vielfältige Auswahl an Radio- und Fernsehprogrammen. Für einen ungestörten Hörgenuss stellen wir Ihnen kostenlos Kopfhörer zur Verfügung. Diese können bei der Stationshotellerie oder beim Pflegepersonal bezogen werden.

Raum der Stille

Der «Raum der Stille» steht Ihnen jederzeit offen, um zu beten, zu meditieren oder einfach etwas Ruhe zu finden. Muslimischen Patientinnen und Patienten steht ein Gebetsteppich zur Verfügung. Sie finden den «Raum der Stille» im Untergeschoss direkt gegenüber den Liften.



Rauchen

Das Kantonsspital Glarus ist ein rauchfreies Spital. Das Rauchverbot gilt auch für E-Zigaretten. Das Rauchen vor dem Haupteingang sowie auf den Balkonen ist nicht gestattet. Wir empfehlen Ihnen, während Ihres Spitalaufenthalts möglichst auf das Rauchen zu verzichten. Falls Sie rauchen möchten, benutzen Sie bitte die dafür vorgesehenen Raucherzonen. Verlassen Sie die Station, informieren Sie bitte vorgängig das Pflegepersonal. Damit Sie nachts das Spitalgebäude wieder betreten können, erhalten Sie einen persönlichen Badge.

Seelsorge

Mit dem Spitalseelsorger können Sie ein persönliches Gespräch zu Ihren Anliegen, Sorgen und Hoffnungen führen. Auf Wunsch vermitteln wir den Kontakt zu einem Seelsorger Ihrer Kirchgemeinde, Pfarrei oder Religionsgemeinschaft.

Stationshotellerie

Unsere Stationshotellerie ist rundum um Ihr Wohlergehen bemüht, verrichtet die Raumpflege, den Getränkeservice und die Aufnahme Ihrer Essenbestellung. Dabei stehen Sie im Mittelpunkt und unsere Mitarbeitenden klären Sie gerne über Ihre Bestellmöglichkeiten und den Ihnen zur Verfügung stehenden Zusatzangebote auf. Haben Sie einen gastronomischen Wunsch, wenden Sie sich an uns.



Telefon

Mit Ihrer Telefonkarte können Sie rund um die Uhr vom Patiententerminal aus Anrufe im In- und Ausland tätigen. Bitte lassen Sie die Telefonkarte während der Nutzung im Terminal eingesteckt. Externe Anrufe können bis 21.00 Uhr empfangen werden. Für eingehende Anrufe ist kein Depot erforderlich. Für ausgehende Anrufe ist ein Depot zu hinterlegen. Die Mitarbeitenden am Empfang unterstützen Sie gerne dabei.

Wir empfehlen Ihnen, die Telefonkarte beim Verlassen des Zimmers mitzunehmen, um eine unbefugte Nutzung zu verhindern.

Preis: CHF 30.– (inkl. Depot)

Wichtig: Die Telefonkarte muss bei Ihrem Austritt zwingend am Empfang zurückgegeben werden. Andernfalls kann das Depot nicht zurückerstattet werden

Unfallmeldung

Falls Ihr Spitalaufenthalt aufgrund eines Unfalls erfolgt, bitten wir Sie, den Schaden umgehend Ihrer Unfallversicherung zu melden. Die Schadennummer ist der Patientenaufnahme innerhalb von 14 Tagen mitzuteilen. So können wir eine korrekte Abrechnung sicherstellen.

Öffnungszeiten Patientenaufnahme & Empfang

Öffnungszeiten Patientenaufnahme:	Montag – Freitag	07.30 – 16.00 Uhr
	Samstag/Sonntag und Feiertage geschlossen	
Öffnungszeiten Empfang	Montag – Freitag	06.00 – 20.00 Uhr
	Samstag/Sonntag	09.00 – 18.00 Uhr
	Feiertage	09.00 – 18.00 Uhr

Upgrade

Sie haben bei uns die Möglichkeit bei vorhandener Kapazität eine höhere Zimmerkategorie zu wählen oder sich in einer höheren Versicherungsklasse behandeln zu lassen.

Die Leistungen der jeweiligen Upgrades inkl. Hotellerie entnehmen Sie bitte dem beiliegenden Flyer.

Upgrade ohne freie Arztwahl

	Allgemein	**Halbprivat**
Upgrade 1-Bett-Zimmer	CHF 290.00/Nacht	CHF 110.00/Nacht

Upgrade mit freier Arztwahl und medizinische Mehrleistungen. Bei der Wahl einer höheren Versicherungsklasse (halbprivat oder privat) haben Sie die freie Arztwahl.

	Allgemein	**Halbprivat**
Upgrade 1-Bett-Zimmer inkl. Hotellerie	CHF 738.00/Nacht	-
		-

Zusatzbett: 75.- / Nacht (für Privatversicherte Gratis)

Im Falle eines gewünschten Upgrades erstellt Ihnen die Patientenabrechnung gerne im Voraus einen Kostenvoranschlag, aus welchem die Hotellerie und der medizinischen Mehrleistungen hervorgehen.

Den Betrag des gewählten Upgrades müssen Sie bei Spitaleintritt in bar oder mit der Kreditkarte bei der Patientenaufnahme begleichen.

Haben Sie Fragen oder möchten Sie eines dieser Upgrades wählen? Unsere Patientendisposition ist gerne für Sie da, T +41 55 646 31 18, patient@ksgl.ch

Verlassen der Station

Bitte informieren Sie Ihr Pflegepersonal, falls Sie die Station verlassen möchten. Ein Aufenthalt ausserhalb des Spitalareals erfolgt immer auf eigene Verantwortung.

Wertsachen

Bitte lassen Sie Wertgegenstände wie Schmuck und grössere Bargeldbeträge zu Hause. Bei Verlust von Geld, Wertsachen, Schmuck und Hilfsmitteln (z.B. Brille, Hörgerät, etc.), übernimmt das Kantonsspital Glarus keine Haftung.

Zeitungen / Zeitschriften

Gegen Bezahlung können bei der Stationshotellerie folgende Zeitschriften bestellt werden:
Blick, Tages Anzeiger, Sonntagsblick sowie Facts, Glückspost und Schweizer Illustrierte.

Zimmerkomfort

Unsere Zimmer sind mit WC und Dusche ausgestattet. Frotteewäsche und Seife stehen Ihnen zur Verfügung. Der Umwelt zuliebe wechseln wir Frotteewäsche auf Ihren Wunsch, legen Sie die gebrauchten Tücher auf den Badezimmerboden.



Zusätzliche Leistungen für Halbprivat- und Privatversicherte

Patientinnen und Patienten mit Halbprivat- oder Privatversicherung können von zusätzlichen Inklusivleistungen profitieren. Detaillierte Informationen zu den jeweiligen Angeboten und Leistungen entnehmen Sie bitte den separaten Informationsflyern. Gerne informieren Sie unsere Mitarbeitenden bei Fragen zu den verfügbaren Zusatzleistungen.

Wir hoffen, diese Informationen haben Ihnen geholfen. Sollten sich Fragen ergeben, die wir hier nicht beantwortet haben, wenden Sie sich bitte an Ihre Ärztin, Ihren Arzt oder Ihr Pflegepersonal.