

Informationen von A bis Z

Arzt

Die Verantwortung für Ihre Behandlung liegt bei unserem ärztlichen Personal. Sie kommen täglich zur Visite und sind gerne bereit, Ihre Fragen zu beantworten. Unsere Ärztinnen und Ärzte legen Wert darauf, dass Sie den Sinn der zu treffenden Massnahmen verstehen. Haben Sie bitte keine Hemmungen, Fragen zu stellen, wenn Sie etwas nicht verstanden haben.

Alkohol

Der Genuss von Alkohol ist nur mit Erlaubnis Ihres ärztlichen Teams gestattet.

Bankomat

Sollten Sie Bargeld benötigen für Ihre Einkäufe in der Publikumsapotheke, Menüs zum Selbstkostenpreis (Allgemeinversicherte) oder unser vielseitiges Cafeteria-Angebot, so finden Sie einen Bankomaten im Eingangsbereich des Haupteingangs.

Besuchszeiten

Besuchende sind bei uns herzlich willkommen. Für eine angenehme und ruhige Atmosphäre bitten wir um Rücksicht auf Mitpatientinnen und Mitpatienten. Bei Pflege- und Behandlungsarbeiten kann es vorkommen, dass Besuchende das Zimmer vorübergehend verlassen müssen.

Pflegeabteilungen Medizin, Chirurgie und Frauenklinik

- | | |
|---|-------------------|
| • Allgemeine Abteilung, täglich | 12.00 – 20.00 Uhr |
| • Private, halbprivate Abteilung, täglich | 11.00 – 20.00 Uhr |

Familienabteilung

- | | |
|------------------------------|-------------------|
| • Vater/Geschwister, täglich | 10.00 – 20.00 Uhr |
| • Andere Besucher, täglich | 15.00 – 19.00 Uhr |

Intensivstation	12.00 – 20.00 Uhr
------------------------	-------------------

(nach Absprache mit Personal)

Wenn Sie für eine gewisse Zeit keinen Besuch empfangen möchten, informieren Sie bitte das Pflegefachpersonal.

Besucherverpflegung

Ihre Besucherinnen und Besucher sind auch über die Mittagszeit oder am Abend herzlich willkommen. Gerne können sie gemeinsam mit Ihnen essen. Ein Begleitetessen kann bei der Stationshotellerie zum Selbstkostenpreis bestellt werden.
Die Kosten für das Begleitetessen werden direkt über die Patientenrechnung verrechnet.

Besuchertoilette

Für die Besucher stehen ausserhalb der Patientenzimmer entsprechend gekennzeichnete Toiletten zur Verfügung.

Cafeteria

Im Erdgeschoss befindet sich unsere Cafeteria mit der schönen Gartenterrasse. Sie kann von unseren Patienten, von Besuchern sowie von Mitarbeitenden benutzt werden. Bitte melden Sie sich für den Besuch in der Cafeteria bei Ihrem Pflegepersonal ab.

Der Kiosk ist in die Cafeteria integriert und bietet ein Sortiment an Zeitschriften, Süssigkeiten sowie weiteren Artikeln des täglichen Bedarfs. Zusätzlich befindet sich im Bereich der Cafeteria ein Automat mit Getränken und kleineren Snacks.



Öffnungszeiten Cafeteria:

Montag – Freitag	07.30 – 16.30Uhr
Samstag, Sonntag und Feiertage	09.0 – 16.30 Uhr

Essen & Trinken

Gutes Essen vermittelt Lebensfreude und wirkt sich positiv auf den Heilungsprozess aus. Unser Gastronomie-Team verarbeitet täglich frische und saisonale Produkte aus der Region. Ausgewogene Tagesmenüs und ein Angebot à la carte lassen keine Wünsche offen. Bei individuellen Fragen helfen unsere Ernährungsberaterinnen weiter.

Über das detaillierte Angebot gemäss Ihrem Versicherungsstatus und abhängig von der ärztlichen Verordnung wird Ihnen die Stationshotellerie gerne Auskunft geben. Bei dieser Gelegenheit können Sie Ihre kulinarischen Wünsche, Allergien, Nahrungsmittelunverträglichkeiten, sowie Nahrungsmittelabneigungen und eventuelle Diätwünsche mitteilen.

Gottesdienst

Spitalgottesdienste werden in der Regel zweimal im Monat im Giebelzimmer gefeiert. Eine Einladung erhalten Sie rechtzeitig auf Ihrer Station.

Internetzugang

Kostenloses WiFi ist mit einem Login verfügbar, folgen Sie den Anweisungen auf dem Formular ‚Gäste WiFi‘ oder informieren Sie sich bei der Pflege.

Pflegeleitbild & Leitgedanken

Unsere Haltung ist geprägt von gegenseitigem Vertrauen, Wertschätzung und Anerkennung. Wir übernehmen die Verantwortung für unser Handeln und Verhalten und gestalten unsere Arbeit prozess- und zielorientiert, initiativ und kreativ.

Pflegepersonal

Wir stellen die individuelle und ganzheitliche Pflege unserer Patienten in den Mittelpunkt. Das Pflegepersonal begleitet, unterstützt und fördert die Patienten und ihre Bezugspersonen während des gesamten Spitalaufenthaltes professionell.

Unsere Pflegequalität ist massgebend für ein möglichst schnelles Wiedererlangen der Selbstständigkeit unserer Patienten, für die Förderung der Gesundheit im Allgemeinen sowie für die Begleitung der Kranken in Krisensituationen.

Post

Ein Briefkasten steht Ihnen in der Eingangshalle zur Verfügung. Briefmarken können kostenpflichtig am Empfang bezogen werden. Gerne unterstützt Sie das Empfangspersonal bei Fragen rund um den Postversand.

Publikumsapotheken

Fehlt Ihnen Ihre pflegende Handcreme, eine Lippenpomade oder Ihr Wohlfühltee? Die Publikumsapotheken sind auch während Ihres Aufenthaltes für Sie da. Falls Sie es wünschen, rüsten die Publikumsapotheken Ihre Austrittsmedikamente, so dass Sie bei Austritt Ihre Medikation vollständig haben.



Die Öffnungszeiten der Publikumsapotheken sind:

Montag – Freitag	8.30 – 12.45 Uhr
	13.30 – 17.30 Uhr

Radio & TV

Der Terminal in Ihrem Zimmer bietet Ihnen eine vielfältige Auswahl an Radio- und Fernsehprogrammen. Für einen ungestörten Hörgenuss stellen wir Ihnen kostenlos Kopfhörer zur Verfügung. Diese können bei der Stationshotellerie oder beim Pflegepersonal bezogen werden.

Raum der Stille

Der «Raum der Stille» steht Ihnen jederzeit offen, um zu beten, zu meditieren oder einfach etwas Ruhe zu finden. Muslimischen Patientinnen und Patienten steht ein Gebetsteppich zur Verfügung. Sie finden den «Raum der Stille» im Untergeschoss direkt gegenüber den Liften.



Rauchen

Das Kantonsspital Glarus ist ein rauchfreies Spital. Das Rauchverbot gilt auch für E-Zigaretten. Das Rauchen ist vor dem Haupteingang sowie auf den Balkonen nicht gestattet. Wir empfehlen Ihnen, während Ihres Spitalaufenthalts möglichst auf das Rauchen zu verzichten. Falls Sie rauchen möchten, benutzen Sie bitte die dafür vorgesehenen Raucherzonen. Verlassen Sie die Station, informieren Sie bitte vorgängig das Pflegepersonal. Für den Wiedereintritt ins Spital erhalten Sie ein persönliches Badge, mit dem Sie über den Eingang bei der Cafeteria wieder Zugang erhalten.

Seelsorge

Mit dem Spitalseelsorger können Sie ein persönliches Gespräch zu ihren Anliegen, Sorgen und Hoffnungen führen. Auf Wunsch vermitteln wir den Kontakt zu einem Seelsorger Ihrer Kirchgemeinde, Pfarrei oder Religionsgemeinschaft.

Hotellerie

Unserer Stationshotellerie ist rundum um ihr Wohlergehen bemüht, verrichtet die Raumpflege, den Getränkeservice und die Aufnahme Ihrer Essenbestellung. Dabei stehen Sie im Mittelpunkt und unsere Mitarbeitenden klären Sie gerne über ihre Bestellmöglichkeiten und den Ihnen zur Verfügung stehenden Zusatzangeboten auf. Haben Sie einen gastronomischen Wunsch, wenden Sie sich an uns.



Telefon

Mit Ihrer Telefonkarte können Sie rund um die Uhr vom Patiententerminal aus, Anrufe im In- und Ausland tätigen. Bitte lassen Sie die Telefonkarte während der Nutzung im Terminal eingesteckt. Externe Anrufe können bis 21.00 Uhr empfangen werden. Für eingehende Anrufe ist kein Depot erforderlich. Für ausgehende Anrufe ist ein Depot zu hinterlegen. Die Mitarbeitenden am Empfang unterstützen Sie gerne dabei.

Wir empfehlen Ihnen, die Telefonkarte beim Verlassen des Zimmers mitzunehmen, um eine unbefugte Nutzung zu verhindern.

Preis: CHF 30.– (inkl. Depot)

Wichtig:

Die Telefonkarte muss bei Ihrem Austritt zwingend am Empfang zurückgegeben werden. Andernfalls kann das Depot nicht zurückerstattet werden.

Unfallmeldung

Falls Ihr Spitalaufenthalt aufgrund eines Unfalls erfolgt, bitten wir Sie, den Schaden umgehend Ihrer Unfallversicherung zu melden. Die Schadennummer ist der Patientenaufnahme innerhalb von 14 Tagen mitzuteilen. So können wir eine korrekte Abrechnung sicherstellen.

Öffnungszeiten Patientenaufnahme & Empfang

Patientenaufnahme	Montag – Freitag	07.30 – 16.00 Uhr
		Samstag/Sonntag und Feiertage geschlossen
Empfang	Montag – Freitag	06.00 – 20.00 Uhr
	Samstag/Sonntag	09.00 – 18.00 Uhr
	Feiertage	09.00 – 18.00 Uhr

Verlassen der Station

Bitte orientieren Sie Ihr Pflegepersonal, falls Sie die Station verlassen möchten. Ein Aufenthalt ausserhalb des Spitalareals erfolgt immer auf eigene Verantwortung.

Wertsachen

Bitte lassen Sie Wertgegenstände wie Schmuck und grössere Bargeldbeträge zu Hause. Bei Verlust von Geld, Wertsachen, Schmuck und Hilfsmitteln (z.B. Brille, Hörgerät, etc.), übernimmt das Kantonsspital Glarus keine Haftung.

Zeitungen / Zeitschriften

Gegen Bezahlung können bei der Stationshotellerie folgende Zeitschriften bestellt werden: Blick, Tages Anzeiger, Sonntagsblick sowie Facts, Glückspost, Schweizer Illustrierte.

Zimmerkomfort

In den hellen Zimmern geniessen Sie die traumhafte Aussicht auf die Glarner Bergwelt. Für alle Patientinnen und Patienten steht ein Schrank für die persönlichen Effekten, eine Nasszelle und ein Multimedia-Terminal mit Telefon bereit. So bleiben Sie im Kontakt mit Ihren Liebstem.

Unsere Zimmer sind mit WC und Dusche ausgestattet. Frotteewäsche und Seife stehen Ihnen zur Verfügung. Der Umwelt zuliebe wechseln wir Frotteewäsche auf Ihren Wunsch, legen Sie die gebrauchten Tücher auf den Badezimmerboden.



Zusatzleistungen

Patientinnen und Patienten mit Halbprivat- oder Privatversicherung können von zusätzlichen Inklusivleistungen profitieren. Detaillierte Informationen zu den jeweiligen Angeboten und Leistungen entnehmen Sie bitte den separaten Informationsflyern. Gerne informieren Sie unsere Mitarbeitenden bei Fragen zu den verfügbaren Zusatzleistungen.

Je nach Versicherungsmodell bieten wir Zweier- und Einz Zimmer an. Zusätzliche Dienstleistungen und das erweiterte Angebot in der Hotellerie stehen als Upgrade auch grundversicherten Patienten offen.

- [Zusatzangebot für Privatversicherte](#)
- [Zusatzangebot für Halbprivatversicherte](#)
- [Upgrade für Grundversicherte](#)